



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 14 ИМЕНИ ПЕРВОГО ЛЕТЧИКА-  
КОСМОНАВТА ЮРИЯ АЛЕКСЕЕВИЧА ГАГАРИНА ГОРОДА ЕЙСКА  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЕЙСКИЙ РАЙОН**

**ПРИКАЗ**

**30 декабря 2022 года**

**г. Ейск**

**№ 441 - о**

**Об утверждении Плана по устранению недостатков, деятельности  
гимназии, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг.**

В целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании письма начальника управления образованием администрации муниципального образования Ейский район от 29.12.2022года № 25-01-6232/22-11 «О подготовке планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО-2022», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить План на 2023 год по совершенствованию деятельности МБОУ гимназия №14 им. Ю.А.Гагарина г.Ейска МО Ейский район по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2022 году (Приложение).
2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

А.П.Кравцова

УТВЕРЖДЕН  
 приказом директора  
 МБОУ гимназии №14  
 им. Ю.А.Гагарина г.Ейска  
 МО Ейский район  
 от 30.12.2022г. № 441-о

План по совершенствованию деятельности МБОУ гимназия №14 им. Ю.А.Гагарина г.Ейска МО Ейский район на 2023 год по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Имеется не в полном объеме информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте.	Привести информацию на официальном сайте гимназии в соответствии с действующим законодательством (до 100%).	до 01.03.2023г.	Заместитель директора Н.В.Аникеева, ответственный за сайт А.Т.Фомин.	-информация о дате создания школы: <a href="http://gimnazium14.ru/?page_id=3754">http://gimnazium14.ru/?page_id=3754</a> -положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, отчет о результатах самообследования: <a href="http://gimnazium14.ru/?page_id=38">http://gimnazium14.ru/?page_id=38</a> -сведения о средствах обучения и воспитания: <a href="http://gimnazium14.ru/?">http://gimnazium14.ru/?</a>	

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте составляет 99%	Обеспечить 100% удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте гимназии	до 01.04.2023г.	Директор Кравцова А.П.	<a href="#">page_id=4370</a>	
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	-приобретение сменных кресел-колясок, -выделение места для стоянки автотранспортных средств инвалидов	до 2025 года	Директор А.П.Кравцова		
<b>III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
Опрошенные родители (законные представители) высоко оценили доброжелательность, вежливость работников гимназии, однако доля удовлетворённости не составляет 100%.	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников гимназии, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%.	до 1 августа 2023 года	Директор А.П.Кравцова		

	<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников гимназии, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в гимназию, до 100%.</p> <p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников гимназии при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%.</p>				
<b>IV. Удовлетворённость качеством оказания услуг.</b>					
<p>Опрошенные родители (законные представители) высоко оценили уровень удовлетворённости качеством оказания услуг (99%), однако доля удовлетворённости не составляет 100%.</p>	<p>Довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать гимназию родственникам и знакомым, до 100% .</p>	<p>до 1 августа 2023 года</p>	<p>Директор А.П.Кравцова</p>		

Директор

А.П.Кравцова